

【議案第1号】

飯島町地域公共交通計画策定に資する
住民アンケート調査のお願い

日頃より飯島町の行政について、ご理解・ご協力をいただき厚く御礼申し上げます。

モータリゼーションの進展や人口減少などによって、地域公共交通の利用者は減少傾向にあり、交通事業者の独立採算では維持することが困難となっています。一方、高齢化の進展によって、免許返納後の移動手段が求められるなど、地域公共交通の必要性は高まっています。

飯島町では、地域の公共交通の活性化や再生を目的とした法律等に基づき、地域住民や交通事業者、行政などの関係者が集まり、地域の交通ニーズや課題を共有し、解決策を検討するため、「飯島町地域公共交通協議会」を令和7年8月に設置しました。

一方、令和8年3月には、飯島町立地適正化計画を公表し、医療・福祉、商業施設と住居がまとまって立地し、高齢者をはじめとする住民が公共交通によってアクセスしやすいまちの構造を見直し、コンパクトなまちづくりを進めていく計画です。

そのため、持続可能な地域旅客運送サービスの提供を確保し、地域住民や観光客などの幅広い利用者が利用しやすい交通サービスの提供を目指すため、共創を通じたり・デザインの視点から、「地域公共交通計画」を策定し、運用していくこととしました。

本アンケートは、住民の皆様のご意見やご提案を「飯島町地域公共交通計画」の策定の参考とさせていただくため、40歳以上85歳未満の住民の方から1,000人を抽出させていただき、アンケート調査を実施するものです。

お忙しいなか、誠に恐縮ではございますが、調査にご協力頂けるようお願い申し上げます。

令和8年●月 飯島町長 唐澤 隆

<ご回答にあたってのお願い>

- [回答者] この意識調査は、宛名のご本人がお答えください。宛名の方の回答が難しい場合は、ご家族等が代わってお答えください。
- [回答方法] 設問ごとに「1つだけ○」「あてはまるもの全てに○」などと指定してありますので、設問をよく読んでお答えください。
- [提出方法] ご回答いただいた調査票は●月●日(●)までに
同封の返信用封筒に入れ、郵便ポスト、または、いい
ちゃんポストに投函していただくか、役場企画政策課までお持ちください。



また、左記二次元コードからの回答も可能です。

<https://forms.gle/5gcif4tTjaXZS6rW8>

ご都合の良い方法でご協力をお願いします。

[調査票の取り扱い]

このアンケート調査の集計は、町が委託している技建開発株式会社で行います。

ご回答いただいた調査票は、個人が特定できないよう統計的に処理し、町の計画の策定及び評価に使用します。また、その結果は町ホームページ等で公表します。この調査についてご不明な点は、下記までお問い合わせください。

飯島町 企画政策課 企画係 (担当 西村、堀内)
電話：0265-86-3111 FAX：0265-86-4395

あなた自身のことについてお答えください。

＜項目ごと1つずつ○をしてください。＞

【問1】年齢	1. 40歳代 2. 50歳代 3. 60歳代 4. 70歳代 5. 80歳代	
【問2】性別	1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない	
【問3】家族構成	1. ひとり暮らし 2. 夫婦のみ 3. 二世帯（親・子など） 4. 三世帯（親・子・孫など） 5. その他（ ）	
【問4】職業	1. 学生 5. 主に農林業の自営業主・家族従業者 2. 正規の社員または職員 6. 自営業主・家族従業者（農林業以外） 3. パート・アルバイト 7. 無職・家事専業 4. 派遣・嘱託・契約社員または職員 8. その他（ ）	
【問5】居住地区	1. 飯島地区	①岩間 ②高尾 ③赤坂 ④北町 ⑤上ノ原 ⑥中町 ⑦南仲町 ⑧南町 ⑨親町 ⑩豊岡 ⑪山久 ⑫石曾根 ⑬鳥居原 ⑭日曾利 ⑮美澤 ⑯北梅戸 ⑰赤坂グリーンビル ⑱グリーンロード飯島 ⑲グリーンハート ⑳くらしあ飯島
	2. 田切地区	①春日平 ②追引 ③南割 ④南田切 ⑤中平 ⑥北河原
	3. 本郷地区	①本郷第一 ②本郷第二 ③本郷第三 ④本郷第四 ⑤本郷第五 ⑥本郷第六
	4. 七久保地区	①高遠原 ②新屋敷 ③上通り ④南街道 ⑤北街道 ⑥北村 ⑦柏木 ⑧荒田 ⑨新田 ⑩針ヶ平 ⑪上通り住宅 ⑫セラミック団地
	5. わからない	
【問6】運転免許の保有状況	1. 運転免許証を持っている（問7へ） 2. 運転免許証は持っているが運転しない（問7へ） 3. 以前はあったが今はない（返納した）（問9へ） 4. 運転免許証を持っていない（問9へ）	
【問7】運転免許の保有継続意思	1. 今後も運転免許証を持ち続けたい 2. 運転免許証を返納する予定である	
【問8】自分が利用できる自動車の有無	1. 自分用の自動車がある 2. 家族共用の自動車がある 3. 自動車は持っていない	
【問9】JR飯田線の利用頻度	1. 平日ほぼ毎日 2. 1週間に数回程度 3. 年に数回程度 4. 何回か利用したことがある程度 5. 一度も利用したことがない	
【問10】いいちゃんバスの利用頻度	1. 平日ほぼ毎日 2. 1週間に数回程度 3. 年に数回程度 4. 何回か利用したことがある程度 5. 一度も利用したことがない	
【問11】いいちゃんバスのバス停までの徒歩での所要時間	自宅から最寄りのいいちゃんバスのバス停までの <u>徒歩での所要時間を記載してください。</u> 1. 片道 分くらい 2. わからない	
【問12】中央高速バスの利用頻度	1. 平日ほぼ毎日 2. 1週間に数回程度 3. 年に数回程度 4. 何回か利用したことがある程度 5. 一度も利用したことがない	

あなたの日常の行動についてお答えください。

【問 1 3】あなたは、通勤・通学や日常の買い物など、それぞれの目的で外出するとき①どのくらいの頻度で、②どのような交通手段を使い、③何時ごろ（15 分単位で記載）、④どこへ行きますか。

外出目的	①外出の頻度 (1つだけ○)	②最も多い交通手段 (多いもの2つまで○)	③外出する 時間帯	④主な目的地（市町村も しくは施設名など）
1. 通勤・通学	1. ほぼ毎日 2. 1週間に数回 3. 1ヶ月に1回程度 4. 1年に数回 5. この目的では外出しない	1. 徒歩 2. 自転車 3. オートバイ（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族が運転） 6. 電車 7. バス 8. タクシー 9. その他（ ）	時 分頃	通勤・通学先の市町村 ()
2. 食料品・日用品など買い物	1. ほぼ毎日 2. 1週間に数回 3. 1ヶ月に1回程度 4. 1年に数回 5. この目的では外出しない	1. 徒歩 2. 自転車 3. オートバイ（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族が運転） 6. 電車 7. バス 8. タクシー 9. その他（ ）	時 分頃	よく行く店舗のある市町村 ()
3. 通院	1. ほぼ毎日 2. 1週間に数回 3. 1ヶ月に1回程度 4. 1年に数回 5. この目的では外出しない	1. 徒歩 2. 自転車 3. オートバイ（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族が運転） 6. 電車 7. バス 8. タクシー 9. その他（ ）	時 分頃	通院されている病院、診療所のある市町村 ()
4. 外食・娯楽など	1. ほぼ毎日 2. 1週間に数回 3. 1ヶ月に1回程度 4. 1年に数回 5. この目的では外出しない	1. 徒歩 2. 自転車 3. オートバイ（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族が運転） 6. 電車 7. バス 8. タクシー 9. その他（ ）	時 分頃	よく行く店舗のある市町村 ()
5. 役場や社協などの行政機関	1. ほぼ毎日 2. 1週間に数回 3. 1ヶ月に1回程度 4. 1年に数回 5. この目的では外出しない	1. 徒歩 2. 自転車 3. オートバイ（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族が運転） 6. 電車 7. バス 8. タクシー 9. その他（ ）	時 分頃	よく行く行政機関のある市町村 ()
6. 銀行や郵便局、信用金庫、JAなどの金融機関	1. ほぼ毎日 2. 1週間に数回 3. 1ヶ月に1回程度 4. 1年に数回 5. この目的では外出しない	1. 徒歩 2. 自転車 3. オートバイ（原付含む） 4. 自動車（自分で運転） 5. 自動車（家族が運転） 6. 電車 7. バス 8. タクシー 9. その他（ ）	時 分頃	よく行く店舗のある市町村 ()

飯島町の公共交通の必要性についてお考えをお答えください。

【問 1 4】 少子高齢社会の到来による交通弱者の増加等が懸念されるなか、今後、公共交通の役割は増大すると考えられています。一方、町内のいいちゃんバス等の利用状況は低迷を続けています。あなたは、この地域に公共交通（バス、電車、乗り合いタクシーなど）が維持されることは必要だと思いますか。現在、公共交通を「利用している」「利用していない」に関わらず、以下の質問にお答えください。

<1つだけ○をつけてください。>

1. 住民の移動手段として必要である（問 1 5 へ）
2. 住民の移動手段としてある程度は必要である（問 1 5 へ）
3. 自動車での移動が主流のため、住民の移動手段としてあまり必要ない（問 1 6 へ）
4. 住民の移動手段として不要である（問 1 6 へ）
5. その他（ ）（問 1 6 へ）

【問 1 5】 問 1 4 で 1 または 2 と回答された方にお伺いします。

その理由は何ですか。

<あてはまるもの全てに○をつけてください。>

1. 高齢者や学生など、自分で運転できない人の移動手段を守るため
2. 将来、自分が免許を返納したり運転できなくなったりした際に困るから
3. 通院や買い物など、生活に最低限必要な社会活動を維持するため
4. 自家用車への依存を減らし、CO2 削減など環境負荷を軽減するため
5. 道路の混雑緩和や、高齢ドライバーによる交通事故を減らすため
6. 駅周辺や中心市街地の活気、地域の経済を維持するため
7. 悪天候や災害時、車の故障時などの代替手段（予備の足）として必要だから
8. その他（ ）

【問 1 6】 今後、利用者の低迷等、様々な理由で公共交通の運行が難しくなった場合、どのように対応したらよいと思いますか。

<あてはまるもの全てに○をつけてください。>

1. 運賃を値上げしてでも、住民の足として運行を継続する
2. 税金を活用してでも、住民の足として運行を継続する
3. 利用者の多い路線のみを残し、それ以外の路線はデマンド型※のタクシーやバスにする
4. 個人でタクシーの利用を検討し、路線バスは廃止する
5. ボランティアや地域住民の支え合いによる送迎方法を検討する
6. その他（ ）

※ 「デマンド型のタクシーやバス」とは、利用者の予約に応じて運行時間や経路を柔軟に変える、路線バスとタクシーの中間的な公共交通のことです。

<1つだけ0をつけてください。>

【問20】現在「いいちゃんバス」は、地域線（南部区域、北部区域）、病院線を運行しています。

ご自身の自宅近くにあるバス停をご存じですか。またそのバス停までの距離はどのくらいですか。わかる範囲でお答えください。

<1つだけ○をつけてください。>

- | |
|---|
| 1. バス停の位置、バス停までの距離が分かる（バス停まで概ね _____ m） |
| 2. バス停の位置は分かるが、距離は分からない |
| 3. バス停の位置、距離ともに分からない |
| 4. その他（ _____ ） |

【問21】あなたが、地域の公共交通（いいちゃんバス・JR飯田線など）を「もっと利用しやすくする」ために、改善が必要だと思うことはどれですか。

<あてはまるもの全てに○をつけてください。>

- | |
|---------------------------------------|
| 1. 運行ダイヤ・路線の見直し（本数、時間帯、ルート、乗り継ぎなど） |
| 2. 運賃・料金体系の見直し（価格、割引制度、決済方法など） |
| 3. 分かりやすい情報の発信（時刻表、案内板、アプリ、遅延情報など） |
| 4. 車両・施設の快適性・バリアフリー（段差、乗り心地、待合所の環境など） |
| 5. 接客・サービス・安全性（運転手の対応、安全性、車内マナーなど） |
| 6. その他（ _____ ） |
| 7. 特に改善が必要なところはない |

【問22】あなたは、今後ご自身の移動手段として、地域の公共交通（いいちゃんバス、JR飯田線など）を積極的に利用したいと思いますか。

<1つだけ○をつけてください。>

- | |
|--|
| 1. 積極的に利用したい（自家用車などの利用を減らしてでもシフトしたい） |
| 2. 必要に応じて、今よりも利用を増やしたい |
| 3. 現状維持で良い（今と同じくらいの頻度で利用する） |
| 4. あまり利用したいとは思わない（可能な限り自家用車や自転車等で移動する） |
| 5. 全く利用したいとは思わない |
| 6. わからない |
| 7. その他（ _____ ） |

【問23】問22で4. または5. と回答した方にお伺いします。その理由は何ですか。

<あなたの考えにあてはまるもの全てに○をつけてください。>

- | |
|--|
| 1. 自家用車や自転車での移動が圧倒的に便利で快適だから |
| 2. 荷物が多い時や、複数の場所（スーパーと病院など）を回る時に不便だから |
| 3. 他の利用者と同じ空間にいるのがストレス（または感染症などが心配）だから |
| 4. 時刻表に縛られず、自分の好きなタイミングで出発したいから |
| 5. 家族や周囲の人に送迎してもらえる環境にあるから |
| 6. 最寄りの駅やバス停まで歩くのが大変だから |
| 7. 公共交通の乗り方やルートがよく分からず、調べるのが面倒だから |
| 8. その他（ _____ ） |

＜各項目、満足度・重要度それぞれ1つずつ0をつけてください。＞

	今の満足度					今後の重要度				
	1 とても満足である	2 まあ満足である	3 どちらとも言えない	4 やや不満である	5 とても不満である	1 とても重要である	2 まあ重要である	3 どちらとも言えない	4 あまり重要でない	5 まったく重要でない
記入例) 通勤・通学の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1. 通勤・通学の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
2. 買い物や通院の利便性	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
3. いいちゃんバスなどの公共交通網の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
4. J R飯田線の利用促進と存続への取り組み	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
5. いいちゃんバスとJ R飯田線との乗り継ぎ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

＜項目ごとに1つ○をつけてください。＞

公共交通の種類		必要性				
		1 とても必要である	2 やや必要である	3 どちらとも言えない	4 あまり必要でない	5 必要ない
1. J R飯田線		1	2	3	4	5
いいちゃんバス	2. 南部区域（七久保区・本郷区方面）	1	2	3	4	5
	3. 北部区域（田切区・飯島区 西方面）	1	2	3	4	5
	4. 北部区域（田切区・飯島区 東方面）	1	2	3	4	5
	5. 病院線	1	2	3	4	5

＜1つだけ○をつけてください。＞

1. 家族・親族等の送迎を、毎日受けている
2. 家族・親族等の送迎を、ときどき（週に数回程度）受けている
3. 家族・親族等の送迎を、ときどき（月に数回以下）受けている
4. 近所の知り合いに同乗して送迎を、毎日受けている
5. 近所の知り合いに同乗して送迎を、ときどき（週に数回程度）受けている
6. 近所の知り合いに同乗して送迎を、ときどき（月に数回以下）受けている
7. 送迎は受けていない
8. J R飯田線、いいちゃんバスは利用していない
9. その他（ ）

<1つだけ○をつけてください。>

- ＜あなたの考えにあてはまるもの全てに○をつけてください。＞

7