

## 第3弾 飯島町くらし復興券 よくあるご質問

### 【購入について】

Q. 第3弾 飯島町くらし復興券は、いつ、どこで購入できますか。

A. 飯島町役場 会計課で、役場の開庁時間に販売しています。

住所：飯島町飯島2537 TEL：86-31111 販売時間：午前8時30分～午後5時15分

Q. いつまで販売していますか。

A. 令和3年6月30日（水）まで販売しています。

Q. 誰が購入できますか。

A. 令和3年4月1日時点で飯島町の住民基本台帳に記載されている方、およびその後6月30日までに飯島町に転入、出生された方が購入できます。

Q. 購入に事前予約は必要ですか。

A. ご予約は必要ありません。販売時間内に直接お越しください。

Q. 一人につきいくつまで購入できますか。

A. お一人様につき、一セット（5,000円で購入、10,000円分の復興券）の販売となります。

Q. 代理購入はできますか。

A. 可能です。事前にご本人様へ郵送してある購入引換券をお持ちください。  
場合によってはご本人様への確認が必要となる可能性がございます。

Q. 購入引換券を紛失してしまいました。購入できますか。

A. ご購入いただけます。免許証、保険証等のご本人確認書類を必ずお持ちください。

Q. 5人家族ですが、まず2人分を購入し、後日残りを購入することは可能ですか。

A. 可能です。購入可能口数に残数があった場合は、販売窓口にて、残りの口数購入用の引換券（紙の色が異なります）を発行いたしますので、後日そちらをご持参ください。

Q. クレジットカードやモバイル決済で購入はできますか。

A. 申し訳ございませんが、くらし復興券の販売は現金のみのお取り扱いとなります。

### 【利用について】

Q. くらし復興券は、どこで利用できますか。

A. 飯島町くらし復興券利用店舗登録を行ったお店などで利用できます。  
ホームページ、店頭の出扱店ポスター等でご確認ください。

Q. いつまで利用できますか。

A. くらし復興券の利用期限は、令和3年9月30日（木）までとなっております。

Q. おつりは出ますか。

A. おつりは出ません。端数は現金でのお支払いをお願いいたします。

Q. くらし復興券で購入できないものはありますか。

A. 現金との交換、商品券、ビール券、図書券、プリペイドカード、電子マネー、たばこ、町指定のゴミ袋、公共料金などにはご利用いただけません。また、取り扱い店舗等によって利用できないサービスもございますので、詳しくは直接お問合せください。

Q. くらし復興券は、他の商品券や割引との併用はできますか。

A. 取扱店舗によって異なります。直接お問合せください。

Q. くらし復興券で、町指定のゴミ袋は購入できますか。

A. ゴミ袋の売上金には上伊那広域連合への手数料が含まれており、地方公共団体への支払いに当たるため、くらし復興券ではご購入いただけません。

## 【その他】

Q. 購入したくらし復興券を紛失してしまいました。再交付はできますか。

A. 申し訳ございませんが、いたしかねます。

Q. くらし復興券を汚損してしまいました。利用できますか。

A. 以下のすべてに当てはまる場合、ご利用いただけます。

- ・通し番号が確認できること
- ・券面の面積が5分の4以上であること
- ・表面の偽造防止加工が残っていること
- ・裏面の、取扱店（事業所）欄が未記入であることが確認できること

Q. 購入したくらし復興券の、一部もしくは全部を払い戻しはできますか。

A. 復興券の払い戻しはいたしかねます。

お問合せ

飯島町役場 産業振興課 商工係

TEL：86-3111（内線106）